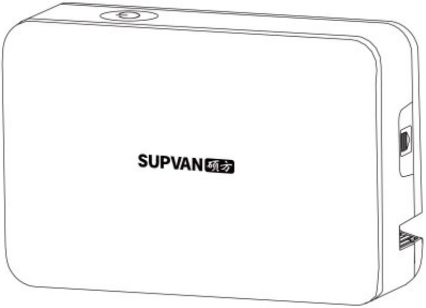
有秩序 更简单

SUPVAN 硕方



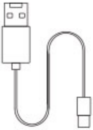
G11 Pro标签打印机

使用说明书

01

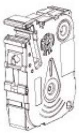
包装清单

标签打印机×1



USB Type-C 充电线×1

说明书(含保修卡、合格证)×1



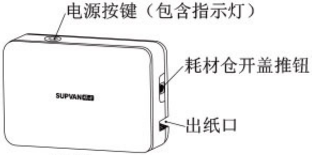
随机试用带×1

注：

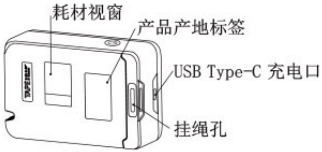
1. 本产品不标配电源适配器插头，用户使用标准充电插头即可；
2. 开箱时请您确认物品完好。如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商；
3. **随机的USB Type-C 充电线仅用来给标签打印机充电，不具备数据传输功能。**

02

使用介绍



正面



背面

基本操作：

状 态	操作方法
开机	关机状态下，长按【电源】键2秒开启机器。
关机	开机状态下，长按【电源】键2秒关闭机器。
重复打印 /停止打印	开机状态下，单击【电源】键，如果未更换耗材/更换同种规格的耗材时，重复上一次打印内容；如果更换了不同规格的耗材、打印内容过多、处于出厂状态时，则打印“欢迎使用”。
	打印状态下，单击【电源】键，停止打印动作，若安装的是间隙标签，当前标签出纸完成后停止。
打印蓝牙二维码	开机状态下，三连击【电源】键，机器打印1张标签，内容为蓝牙连接二维码，能快速与App进行连接。
恢复出厂设置	长按【电源】键持续5秒以上不松开，则机器恢复出厂设置。

指示灯状态说明：

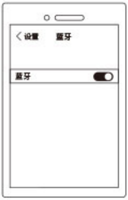
指示灯	状 态	说 明	指示灯	状 态	说 明
红色	闪烁1次	电量低自动关机	黄色	常亮	关机充电中、蓝牙已连接，开机充电中
	闪烁1次/s	设备运转/打印异常		闪烁1次/s	电量低
绿灯	闪烁1次	开机、手动/自动关机	蓝灯	快速闪烁2次	蓝牙连接/断开
	闪烁1次/s	打印中		常亮	蓝牙未连接

03

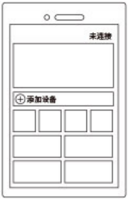
App操作

IPhone 版　Android 版

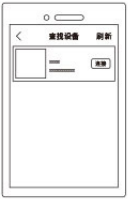
1、扫码下载App



2、确定开启手机系统蓝牙权限和定位权限



3、打开App，点击“添加设备”



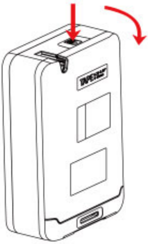
4、找到对应设备型号点击“连接”

注：

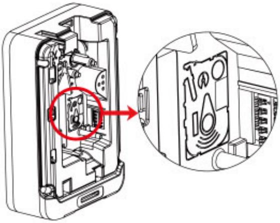
1. 连续点击【电源】按键3次，机器则打印二维码标签，安卓端App扫码可实现快速与机器连接。
2. 更多产品使用教程可在硕方打印App（进入App-首页“使用遇到问题”）中查看相关教程。

04

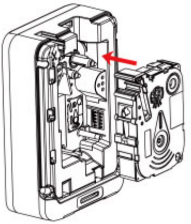
耗材安装

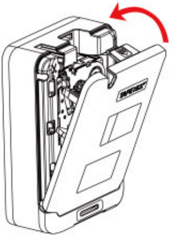


1、向下按压指示箭头所处位置，开启后盖



2、观察机器内部标签带放置方向示意图





3、安装前确保标签带整体顺滑无褶皱，标签伸出出纸口，按照示意图安装标签带，确保安装正确。

4、闭合机器后盖

05

产品优势

热转印技术 工业级品质 标签保存时间长

打印内容清晰，字体粗黑，不怕日晒，耐高低温、耐腐蚀。

超小巧机身 便携外出无压力

手机App操作 编辑便捷

支持蓝牙连接手机App操作，自带海量模板素材，支持批量导入表格。

内置锂电池 随时随地皆可打印

内置800mAh锂电池，可使用充电宝充电，解决无电源打印需求。

多种可打耗材，智能自动识别

可打印连续标签、间隙标签、线缆标签、标识牌、缠绕标签、热缩管、熨烫标签、丝带等多种类耗材。

首段打印不浪费，自带智能退纸功能，更节省耗材

耗材为标签碳带一体式结构，安装便捷快速，省时省力更省钱

自动切割 解放双手

内置全自动切刀，可自动切割，无需手动裁剪（除丝带外）。

智能重复打印，未更改耗材规格时，单击电源键可自动重复上一次打印内容。

06

故障处理

1、故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机App会显示故障提示，机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

App提示	机器异常状态（指示灯+本机）	解决方案
蓝牙通信异常	/	重新开关机后连接
启动打印失败	/	重新开关机后连接尝试打印
后盖未关闭	机器后盖未关闭	关闭后盖
耗材未安装（检测不到耗材）	红灯闪烁1次/s	观察机器耗材仓防伪板是否异常，联系售后
耗材异常（检测到了耗材，但耗材程序防伪版本错误、假冒耗材、无程序）	红灯闪烁1次/s	1. 重新安装耗材/更换正版耗材 2. 观察机器耗材仓防伪板是否异常，联系售后
电池电压低，请充电	黄灯闪烁1次/s	充电后使用
打印终止（卡纸/耗材卷入胶辊）	红灯闪烁1次/s	取出异常耗材，整理后重新安装使用
请检查耗材状态（耗材已用完或者标签缺失）	/	1. 观察背面的耗材视窗，查看耗材余量 2. 更换耗材

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188

2、特别注意

事项	现象	操作方法
保养打印头	出现固定的同一横列打印内容缺失	请按以下操作方式及时保养打印头： 1. 将机器关机，打开机器后盖取出耗材； 2. 将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，去除脏污及残胶，待酒精全部挥发后方可正常使用机器。
清理切刀	切刀上有残胶，标签无法正常送出，机器堵纸	请按以下操作方式及时清理切刀： 1. 开机状态下，取出耗材； 2. 双击【开关机】按键，切刀自动打开一半； 3. 将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭切刀，去除脏污及残胶，待酒精全部挥发； 4. 清理完成后，任意点击【开关机】按键或关机，切刀回归打开状态即可。

07

基本参数

产品名称	标签打印机
产品型号	G11 Pro
打印技术	热转印
打印精度	203DPI
状态提示	指示灯+蜂鸣器
切割方式	自动全切（除丝带外的耗材）
产品尺寸	134mm×91mm×44mm
输入电压/电流	5V⎓1A
标签宽度	6mm～15mm
有效打印宽度	10mm
打印速度	普通标签：20mm/s 不同介质有所区别
产品重量	304g
电池容量	800mAh
数据传输	蓝牙4.2及以上
工作环境	5℃～40℃
储存环境	-10℃～+55℃
工作湿度	（20-90）%RH(无结露)
储存湿度	（20-90）%RH(无结露)

打印说明：

建议单次连续打印不超过7m或一卷耗材。

电池使用说明：

长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗导致无法正常使用。

注意事项

- 在使用产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸打印机；打印机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏打印机；
- 打印机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击振动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将打印机机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用打印机，不要在地毯或毛毡上使用，大量灰尘极易引起短路；
- 请让打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；

- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签纸应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭打印机，并联络您的销售商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作，冷却后再继续打印；
- 请每3个月充电一次，避免长时间自然损耗导致的无法正常使用；

保修说明

□ 保修承诺

1. 自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度10km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
2. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
3. 保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
4. 耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
5. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

□ 非保修范围

1. 未能出示产品保修卡。
2. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
3. 因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
4. 由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
5. 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
6. 由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
7. 将打印机用做超出使用范围的用途。

□ 特别提示

1. 使用非原厂耗材，对机器的打印头等会造成一定的损伤，此类损伤属于非保修范围。

声明：

- 本使用说明书的内容，我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问硕方官方网站。

更多产品信息，请访问：

http://www.supvan.com

全国售后服务热线：

400-609-1188

保修卡

□换货　　□退货　　□维修

用户信息	姓名： 性别： 电话：
	地址：
产品信息	购买日期：
	产品型号：
	产品序列号：
退换货记录	退换货原因：
维修记录	
合格证	
检验员：	质检： Q.C. passed
出厂日期：	